

Integriteits- en gedragscode

Integriteits- en gedragscode van Nijestee voor leveranciers
Kenmerk: mei 2024, versie 1.0

Nijestee biedt ruimte

Nijestee **i**

Damsterplein 1 . Postbus 447 . 9700 AK Groningen . **T** 050 853 35 33 . **E** info@nijestee.nl . www.nijestee.nl

Nijestee heeft als corporatie een belangrijke maatschappelijke taak. Onze ambities en maatschappelijke positie stellen eisen aan de manier waarop we omgaan met middelen en onze bewoners. U speelt als leverancier een belangrijke rol in het realiseren van onze ambities. Integriteit is daarbij een basisvoorwaarde.

In deze integriteits- en gedragscode leest u hoe we bij Nijestee tegen integriteit aankijken, wat we daarin belangrijk vinden en wat we hierin verwachten van onze leveranciers. Nijestee heeft een eigen Bedrijfscode. De integriteits- en gedragscode voor leveranciers sluit aan bij de Bedrijfscode.

Missie en visie

We bieden voldoende, goede, betaalbare woningen, zodat mensen een woning kunnen kiezen die hen past. We werken samen met andere partijen aan prettige buurten en huisvesten vooral mensen met een lager inkomen of mensen die hulp nodig hebben om zelfstandig te wonen. Een ongedeelde stad met gemengde wijken is ons ideaal.

Kernwaarden

- We hebben **hart voor** mensen die van ons (willen) huren. We zijn pas tevreden als zij dat zijn.
- We **bieden ruimte** aan huurders om prettiger te wonen. We staan open voor initiatieven, geven ruimte aan zeggenschap, bieden ruimte om zelf veel (online) te regelen.
- We zijn **eigenzinnig** en hebben duidelijke opvattingen over onze rol als woningcorporatie, zoals sterk bijdragen aan volkshuisvesting in de stad en wegblijven bij inkomenspolitiek.
- We zijn **nuchter** en kijken kritisch naar het effect van onze inspanningen. We gaan alleen met trends mee als we daar meerwaarde in zien.

Integriteits- en gedragscode leveranciers

Van leveranciers verwachten we gedrag dat past bij onze missie, visie en kernwaarden. Deze integriteits- en gedragscode geeft richting. Het gaat niet om de letter, maar om de geest. Deze code geldt voor alle leveranciers die voor Nijestee in actie komen. Onder 'leveranciers' wordt in deze code in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: alle personen die namens leverancier op wat voor wijze dan ook werkzaam zijn voor Nijestee zoals werknemers, onderaannemers, inleenkrachten etc.

De code is niet vrijblijvend: Nijestee kan optreden bij een overtreding van de code. Dat kan in de vorm van een waarschuwing, verbeterplan, een boete, schadevergoeding. Het kan in ernstige gevallen ook betekenen dat de overeenkomst/relatie met u als leverancier wordt beëindigd.

Integriteitsprincipes

- De basis voor handelen is vertrouwen. Dat is vanzelfsprekend.
- De leverancier neemt regie op en over zijn handelen en neemt daarin de verantwoordelijkheid. Bij twijfel over het handelen maakt de leverancier Nijestee deelgenoot van de situatie door het gesprek aan te gaan.
- De leverancier is ambassadeur van Nijestee. De leverancier is zich ervan bewust welk effect zijn gedrag en handelen heeft op de omgeving, de medewerkers en huurders van Nijestee. De leverancier kan altijd uitleggen waarom hij bepaalde keuzes maakt en verschuilt zich niet achter eigen beleid en/of regels. De leverancier is hierop aanspreekbaar.
- Het handelen is transparant. De uitleg levert geen of nauwelijks maatschappelijke discussie op.
- Het handelen van de leverancier is in overeenstemming met de geldende waarden en normen. De leverancier signaleert situaties waarbij deze niet meer of voldoende passend zijn bij de bedoeling van Nijestee en maakt dit vervolgens bespreekbaar.
- De leverancier gaat respectvol om met onze huurders en onze medewerkers, ongeacht afkomst, religie, etniciteit, seksuele geaardheid of politieke overtuiging. Hierbij passen geen verbale en non- verbale uitingen met een seksistisch of discriminerend karakter. Wij verwachten ook een respectvolle houding van onze huurders en medewerkers. Intimidatie, agressie en (verbaal) geweld wordt, aan beide kanten, niet getolereerd.

Gedragsregels

- Gedrag: de leverancier is zich ervan bewust dat hij werkzaamheden verricht in het belang van de maatschappelijke functie van Nijestee in het algemeen en onze huurders in het bijzonder.
- Relatiegeschenken en giften: Nijestee heeft het beleid dat er geen behoefte bestaat om geschenken e.d. te ontvangen, maar om een donatie te doen aan een goed doel die onze bewoners ten goede komt.
- Uitnodigingen: medewerkers van Nijestee gaan niet in op uitnodigingen voor activiteiten van of via leveranciers. Indien in een concreet geval de uitnodiging wel passend is, zal dit door Nijestee worden afgewogen.
- Scheiden van zaak en privé: de leverancier brengt onze medewerkers niet in verleiding om bedrijfsmiddelen van leveranciers voor privédoeleinden te gebruiken.
- Belangenverstrengeling: de leverancier geeft geen voorrang of een voorkeurspositie aan medewerkers van Nijestee, bijvoorbeeld door het geven van kortingen of sponsoren van privédoeleinden. De leverancier informeert Nijestee direct als een medewerker van Nijestee de leverancier benadert voor kortingen of sponsoring van privédoeleinden.
- Privacygevoelige gegevens: de leverancier gaat zorgvuldig om met de informatie die zij vanuit de relatie bezit. De door Nijestee verstrekte informatie wordt niet gedeeld met derden.
- Legitimatie: de leverancier heeft altijd een legitimatiebewijs bij zich en toont dat op verzoek.

Proces

- Integriteit is een onderwerp in de periodieke evaluatiegesprekken met de leverancier. Hierin verwachten wij een proactieve houding van leverancier. Bij twijfel gaan we met elkaar in gesprek.
- Bij overtreding van deze code wordt betreffende medewerker van leverancier per direct niet meer ingezet voor Nijestee ook niet via onderaanneming.
- De leverancier treft passende maatregelen om verdere persoonlijke schade te voorkomen.
- Indien nodig worden verbeteracties afgesproken.
- Bij overtreding van deze integriteits- en gedragscode, kan Nijestee eenzijdig en per direct alle (raam)overeenkomsten met de leverancier ontbinden, zonder recht op schadevergoeding; en een boete en/of schadevergoeding op leggen.